

Programul de ajutor financiar

În cadrul University Hospitals, toate persoanele sunt tratate cu respect, indiferent de situația financiară și nu li se refuză acordarea îngrijirii de urgență sau necesară din punct de vedere medical, această îngrijire nefiind acordată cu întârziere din cauza incapacității de a plăti pentru serviciile oferite.

Dacă îndepliniți cerințele de eligibilitate financiară, este posibilă reducerea valorii facturii dumneavoastră pentru îngrijirea medicală de urgență sau necesară din punct de vedere medical la o unitate spitalicească UH, în baza Programului de ajutor financiar UH.

Eligibilitate pentru ajutor financiar

Puteți fi eligibil(ă) pentru ajutor financiar dacă aveți reședința în regiunea de nord-est a statului Ohio, ați beneficiat de îngrijire în cadrul uneia dintre unitățile spitalicești UH participante și:

- nu aveți asigurare de sănătate; sau
- sunteți lipsit(ă) de resurse financiare din punct de vedere medical, în baza cheltuielilor medicale ca procent din venitul familial; sau
- aveți asigurare de sănătate și un venit anual pe gospodărie cuprins între 0 – 400 la sută din suma stabilită de Liniile directoare federale privind sărăcia (Federal Poverty Guidelines). (Un consilier financiar vă poate ajuta să stabiliți acest aspect.)

Ajutor financiar – persoane neasigurate, persoane cu asigurare insuficientă și persoane asigurate*		
Liniile directoare federale privind sărăcia (Federal Poverty Guideline)	0 – 250%	251 – 400%
Reducere	100%	AGB ¹
Lipsă de mijloace financiare pentru plata cheltuielilor medicale^{1,2}		
Liniile directoare federale privind sărăcia (Federal Poverty Guideline)	401 – 600%	≥601%
Contribuție maximă în procente din venitul pe gospodărie	10%	15%

Puteți afla mai multe informații privind unitățile spitalicești și centrele medicale UH participante la UHhospitals.org/Financial Assistance.

¹ AGB: sume facturate în general. UH nu va taxa niciodată mai mult decât AGB (sumele facturate în general) pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri necesare din punct de vedere medical pentru pacienții care au dreptul la ajutor financiar sau nu au mijloace financiare pentru plata cheltuielilor medicale.

² Pacienții pot fi eligibili pentru a beneficia de ajutor financiar parțial în cazul în care cheltuielile lor medicale depășesc un procentaj stabilit al veniturii familiale, specificat mai sus, iar acest lucru poate fi demonstrat. Contactați un consilier de ajutor financiar pentru mai multe informații. Pacienții care doresc să beneficieze de reduceri în baza acestei politici trebuie să furnizeze în timp util documentele necesare privind venitul, domiciliul și cheltuielile medicale corespunzătoare.

Cum pute i solicita ajutor financiar

Trebuie să completați o Cerere de ajutor financiar și să o depuneți conform indicațiilor din cerere.

Vă încurajăm să depuneți cererea cât mai curând posibil, pentru a beneficia de asistență în ceea ce privește gestionarea resurselor dumneavoastră financiare pentru servicii medicale. Cererea trebuie depusă în termen de până la 240 de zile de la data primului dumneavoastră extras de facturare ulterior externării pentru serviciul pentru care solicitați ajutor financiar.

De asemenea, va trebui să oferiți informații care vor ajuta UH să stabilească eligibilitatea dumneavoastră și nivelul de ajutor financiar. Aceste informații pot include:

- fișe fiscale
- punctaj de credit
- declarația fiscală statală sau federală curentă
- extrase de cont
- fluturași de salariu

În cazul în care nu sunteți eligibil(ă) pentru a beneficia de ajutor financiar, puteți solicita unui consilier financiar să vă analizeze cazul pentru a stabili opțiuni de planuri de plată în cadrul UH.

Cum să obțineți un exemplar gratuit al Politicii de ajutor financiar și al Cererii

Puteți obține informații despre Programul de ajutor financiar UH și asistență pentru completarea Cererii de ajutor financiar și puteți obține un exemplar gratuit sau solicita trimiterea prin poștă a unui exemplar gratuit în următoarele moduri:

Acces i imprimare online:

UHhospitals.org/FinancialAssistance

Acces prin telefon:

Consilieri financiari

Suna i la num rul **866-771-7266**

De luni până vineri, în intervalul orar 09:00 - 16:00 EST.

Pacienții care primesc servicii la **UH Lake West**

Medical Center sau UH TriPoint Medical

Center pot suna la numărul 440-602-6682

De luni până vineri, în intervalul orar 09:00 - 16:00 EST.

Servicii de traducere

Dacă aveți nevoie de informații privind ajutorul financiar sau doriți să depuneți o cerere într-o altă limbă decât engleza, vă rugăm să ne contactați prin intermediul uneia dintre modalitățile de mai sus.